

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス バルフェ
------	-----------------

公表日 R7年 9月 1日

利用児童数 19人

回収数 7

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%			14%		十分に確保できるよう用途別に部屋を分け過ぎていただけようになっております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	28%		5%	決まった利用日以外でも緊急の預かりに対応してほしい(スタッフの人数の問題?)	定員があるためお断りしてしまうこともあります。ご了承ください。スタッフも今後募集していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71%			29%		全室バリアフリーになっており、玄関にもスロープを設置できるようになっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%			14%		毎日活動後の子供たちによる清掃、支援前の職員による清掃をしております。週に1回は全室消毒も行っております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%				インスタグラムでも積極的に活動内容をお伝えしていける体制を整えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%			14%		活動内容をわかりやすく発信していきたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	86%			14%	不足がある場合は連絡帳に書いてやり取りしている。	わかりやすく説明できるよう工夫していきたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	14%		14%		わかりやすく説明できるようしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	14%				計画に沿って支援し、具体的にスモールステップで行っていることをご理解いただけますと幸いです。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					ご理解いただきありがとうございます。今後も固定しないよう工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	42%		29%	地域のイベントへの参加は定期的にあります。	中々課題が多くできておりませんが、一緒にできるようなこれからも働きかけていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					お時間をとらせてしまいますが丁寧なわかるまで説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	14%				中々お時間が取れないこともありますがもっと丁寧に説明できるよう心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42%	29%	14%	14%	家族支援プログラム・研修会は行われていない。	研修会などは職員がもっと勉強し行っていけるよう努力していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				連絡帳や送迎時に聞いています。	中々ゆっくりお話しのお話の機会がないですが今後は機会を作っていただき共有していきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%			面談はできていないが連絡帳でのやり取りは多少できている。	定期的にお話の機会を作っていただけるよう工夫していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					みなさまに共感いただけるよう支援していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	14%	43%	14%	29%	父母会保護者会等開催されていない。(皆が集まれる日の調整が難しい)	イベントを計画していき皆様に参加いただけるようにしていきたいと思っています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71%	29%				相談などに対応できる環境をわかりやすく作っていききたいと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%	14%				連絡帳やメールなどいつでも対応できるようにしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85%			14%		毎月のおたよりやSNSでの発信をもっと見ていただけるよう工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					鍵付き書庫への保管をしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58%	14%		28%	配ってほしい	莫大な量になりますので、お配りは難しいですが、いつでも見ていただけるよう事業にありますのでお越しください！
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	14%		14%		定期的に避難訓練を行っております。お子様にもかえってお話できるような声掛けしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	58%	14%		14%		安全確保には務めておりますが、周知がされていないこともありますのでわかりやすく周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%			14%		事故などが起こらないよう細心の注意を払っておりますがもし起こった場合はすぐに連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	85%	14%				安心して通っていただけるよう、これからも努力します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%					とてもうれしい結果ですこれからも楽しんで通っていただけるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	85%	14%				満足いただけるよう日々精進していきます。