

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス パルフェ

公表日 R6年 9月 1日

利用児童数 R6年 9月 1日

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	83%	9%		8%		十分に確保できるよう用途別に部屋を分け過ぎしていただけるようになっております
	2	83%			17%		職員紹介などをおたよりで行っていただけるようにしていきます。
	3	83%			17%		全室バリアフリーになっており、玄関にもスロープを設置できるようになっております
	4	83%			17%		毎日の支援前支援後の掃除に加え、前には消毒を行っています。除菌の加湿器も置いて対応しています。
適切な 支援の 提供	5	91%			9%		毎日の連絡帳によりその日の事をお伝えし、インスタグラムでも積極的に活動内容をお伝えしていきます。
	6	83%			17%		もっとわかりやすく発信していきます。
	7	91%			9%		わかりやすく説明できるよう工夫していきたいと思っております。
	8	91%			9%	意味がよくわからない。	わかりやすく説明できるようしていきます。
	9	91%			9%		計画に沿って支援しておりますが、具体的にスモールステップで行っていることをご理解いただけますと幸いです。
	10	83%			17%		固定化するもの新しいものをもっとわかりやすくしていきます。
	11	41%	41%	9%	9%		中々課題が多くできておりませんが、一緒にできるようこれからも働きかけていきます。
保護者 への 説明等	12	91%			9%	最初に説明いただきました。	お時間をとらせてしまいますが丁寧にわかるまで説明させていただきます。
	13	91%			9%		わかりやすい説明を心がけております。
	14	41%	9%	41%	9%	研修会は行われていない。	子どもたちの発表の機会などに行っていくよう企画していきたいと思っております。
	15	91%			9%		中々ゆっくりお話しする機会がないですが今後は機会を作っていただき共有していきたいと思っています。
	16	58%	9%		33%	定期的ではない。	定期的にできるようお話しする機会を作っていただけるよう工夫していきます。
	17	83%			17%		みなさまに共感いただけるよう支援していきます。
	18	41%	17%	41%		父母会などない。	イベントを計画していき皆様に参加いただけるようにしていきたいと思っております。
	19	91%			9%		相談などに対応できるようにしておりますのでいつでもお申し出ください。
	20	91%			9%		連絡帳やメールなどいつでも対応できるようにしております。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	83%			17%		毎月のおたよりやSNSでの発信を見ていただけるよう工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%			9%		鍵付き書庫への保管をしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%			9%	配ってほしい	莫大な量になりますので、お配りは難しいですが、いつでも見ていただけるよう事業にあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%			9%		定期的に避難訓練を行いSNSにアップしておりますので是非ご覧ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%			17%		安全確保には務めておりますが、周知がされていないこともありますのでわかりやすく周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%			25%		事故などが起こらないよう細心の注意を払っておりますがもし起こった場合はすぐに連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	91%			9%		安心して通っていただけるよう、これからも努力します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	83%			17%		楽しんで通っていただけるよう楽しい活動を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%			17%		満足いただけるよう日々精進していきます。