

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： R5年 9月 1日

事業所名 放課後等デイサービス パルフェ 保護者等数(児童数) 16 回収数 10 割合 62 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%				・用途別に部屋をわけて使っております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%			・よくわからない	・職員紹介などSNSでアップしていく予定です！
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%				・月1度の施設チェックをしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	80%	10%		20%	・まだわからない	・半年に一度見直しをし、わかりやすい支援を心がけていきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%				・平日のプログラムを連絡帳でお知らせしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	50%		20%	コロナ過のため難しいと思います。	・コロナ過のため中々難しいですが地域の方との交流を考えていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%				・対面が難しい場合は電話等でお知らせしていけるよう考慮します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	60%	40%				・連絡帳を通じて伝えておりますが、相談日などの設定をしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	10%	20%		コロナのため活動ができていない	・面談が難しくなっておりますが希望があれば時間を設定しますので教えてください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	40%	30%		コロナのため活動ができていない	・感染症対策をして企画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%				・職員間の共通の理解、共有をし、体制整備をし、説明していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%				・連絡を密にしていき、情報の共有をしていきたいと思っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%				・SNSやおたより、ホームページなどで情報を発信していきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					・パスワード強化、鍵の厳重保管をしていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	30%	10%		・最新マニュアルの配布をお願いします。	・量が多いため配布は難しいですがいつでも見に来ていただけますよう用意します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%				・年2回の訓練の様子をSNSで配信していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%				・楽しい企画をしたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	80%	10%		10%		・がんばっていきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。